

POLITYKA PRYWATNOŚCI
w Zakładzie Oczyszczania Miasta sp. z o.o.
w Mysłowicach.

1. Dlaczego przygotowaliśmy tą informację?

Przetwarzanie Państwa danych osobowych powinno być zgodne z przepisami prawa, rzetelne i przejrzyste, zatem chcemy poinformować oraz prosić o zapoznanie się z tym, dlaczego i na jakich zasadach przetwarzamy dane osobowe, w tym uświadomić Państwu prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych oraz sposoby ich realizacji. Jest to jeden z elementów realizacji wymogów Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (*Dz. U. z 24 maja 2018 r. Poz. 1000*), oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, powszechnie zwanego Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych („*RODO*”).

2. Jak pozyskaliśmy Państwa dane osobowe ?

Dane zbieraliśmy przez cały okres istnienia spółki, czyli od czerwca 1992 roku, a część uzyskaliśmy na podstawie umowy powierzenia danych z Urzędu Miasta Mysłowice, z którym macie Państwo podpisane umowy o wywóz nieczystości. Dane otrzymywaliśmy również przy korzystaniu przez Państwa z naszych Punktów Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych i przy korzystaniu przez Państwa z naszych usług dodatkowych. Dane otrzymujemy od Państwa przy składaniu wszelkich wniosków, zapytań i reklamacji. Pozyskujemy również takie dane osobowe jak wizerunek osoby fizycznej za pomocą rejestracji obrazu z kamer monitoringu ZOM Mysłowice.

3. Zakład Oczyszczania Miasta spółka z o.o. w Mysłowicach jest administratorem Państwa danych osobowych. Co to oznacza ?

ZOM Mysłowice ustala cele i sposoby przetwarzania Państwa danych osobowych, z tego względu jest odpowiedzialny za ich przetwarzanie zgodnie z przepisami prawa, w tym z RODO, które chroni podstawowe prawa i wolności osób fizycznych, w szczególności prawo do prywatności. ZOM przechowuje dane zarówno w formie papierowej jak i w formie elektronicznej. Dokumenty papierowe przechowywane są w specjalnych do tego celu stworzonych i zabezpieczonych

archiwach, natomiast wersje elektroniczne przechowywane są w odpowiednio zabezpieczonych bazach danych.

4. Dlaczego Zakład Oczyszczania Miasta spółka z o.o. w Mysłowicach jest podmiotem przetwarzającym Państwa dane osobowe i co to oznacza ?

W przypadku danych otrzymanych z Gminy Mysłowice na podstawie umowy powierzenia danych osobowych w celu realizacji „ Świadczenia usług odbierania i zagospodarowania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy z terenu miasta Mysłowice” ZOM Mysłowice jest tylko podmiotem przetwarzającym te dane dla Gminy Mysłowice w celu realizacji umowy. ZOM Mysłowice tak samo jak Administrator danych – Gmina Mysłowice jest odpowiedzialny za ich przetwarzanie zgodnie z przepisami prawa, w tym z RODO, które chroni podstawowe prawa i wolności osób fizycznych, w szczególności prawo do prywatności. ZOM przechowuje dane zarówno w formie papierowej jak i w formie elektronicznej. Dokumenty papierowe przechowywane są w specjalnych do tego celu stworzonych i zabezpieczonych archiwach, natomiast wersje elektroniczne przechowywane są w odpowiednio zabezpieczonych bazach danych.

5. W jaki sposób się skontaktować z w sprawie danych osobowych ?

Nasze dane kontaktowe to: Zakład Oczyszczania Miasta sp. z o.o. w Mysłowicach, 41-400 Mysłowice, ul. Stadionowa 11.

-kontakt do Administratora, tel. (32) 222 60 43, mail: biuro@zomm.pl

-kontakt do Inspektora Ochrony Danych, tel (32) 222 60 43, mail: odo@zomm.pl

6. Cele i podstawy przetwarzania Państwa danych osobowych

Dane przetwarzamy na podstawie przepisów prawa, dla celów realizacji umów zawartych z Odbiorcami Usług takich jak odbiór segregowanych odpadów w punktach PSZOK, czy dodatkowe usługi związane z wywozem nieczystości poza umową z Gminą Mysłowice oraz dla realizacji obowiązków prawnych ciążących na ZOM Mysłowice. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgoda ta będzie podstawą przetwarzania danych (*art. 6 ust. 1 a RODO*), a treść tej zgody każdorazowo będzie określać cel przetwarzania danych. Zgodę tą, można wycofać w dowolnym momencie. Dane przetwarzane są również w celu wykonywania działalności statutowej i ustawowej ZOM Mysłowice, na podstawie prawnej *art. 6 ust. 1 b,c,d i f RODO*. Dane

monitoringu są przetwarzane na podstawie prawnej *art. 6 ust. 1 f* RODO dla zapewnienia bezpieczeństwa osób w obiektach oraz ochrony mienia.

7. Czy podanie danych jest obowiązkowe ?

Podanie przez Państwa danych osobowych jest większości przypadków konieczne i wymagane prawem. Odmowa podania danych w zakresie niezbędnym będzie uniemożliwiała na przykład sporządzenie umowy z Odbiorcami Usług, czy załatwienie innych niezbędnych spraw związanych z rozpatrywaniem wniosków i podań przez ZOM Mysłówice. Część podawanych danych osobowych nie jest obowiązkowych takich jak numer telefonu, czy adres mailowy. Są one zbierane dla ułatwienia kontaktu z Państwem w dobrze rozumianym wspólnym interesie Państwa i ZOM Mysłówice. W przypadku zbierania danych osobowych na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne. Podobnie jak dobrowolne jest korzystanie z usług ZOM Mysłówice.

8. Kto poza ZOM Mysłówice ma dostęp do Państwa danych osobowych ?

W związku z przetwarzaniem danych w celach i na podstawach opisanych powyżej (*pkt. 5*) dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

- podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych celu wykonywania działalności statutowej;
- podmiotom zapewniającym usługi płatnicze, usługi świadczone drogą elektroniczną;
- podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub wspierające te systemy;
- podmiotom obsługującym nasze systemy monitoringu wizyjnego;
- podmiotom świadczącym nam usługi doradcze lub audytowe;
- podmiotom powiązanych z ZOM Mysłówice umowami o stałej współpracy;
- organom władzy publicznej lub podmiotom wykonującym zadania publiczne.

Dla przybliżenia o jakich podmiotach jest mowa to lista kilku z nich:

- Urząd Miejski w Mysłowicach
- Policja
- Firma obsługująca internet i monitoring
- Banki
- Poczta Polska
- Sądy

- Państwowa Inspekcja Sanitarna
- Kancelarie Notarialne

9. Jak długo przechowujemy dane osobowe ?

Wszystkie dane są przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne. Są różne kategorie danych i w zależności od tego, różne długości okresów ich przechowywania.

- Dane identyfikacyjne potrzebne do zawierania umów – przez okres 5 lat po przedawnieniu zobowiązań podatkowych związanych z umową
- Dane kontaktowe potrzebne do rozsyłania informacji o przerwach w dostawach wody do czasu cofnięcia zgody albo do czasu zakończenia świadczenia takich usług.
- Dane potrzebne doprowadzenia ewidencji księgowej do czasu przedawnienia obowiązków wynikających z ustawy o rachunkowości.
- Dane w postaci wizerunku osoby fizycznej pochodzące z kamer monitoringu do 14 dni, chyba że są dowodem w toczącym się postępowaniu to do zakończenia postępowania.

10. Przysługujące Państwu uprawnienia w zakresie przetwarzania danych

Wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez ZOM Mysłówice, przysługują następujące prawa wynikające z RODO:

- prawo dostępu do danych osobowych (*informacja o przetwarzanych przez ZOM Mysłówice danych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych*);
- prawo do żądania sprostowania (*poprawiania*) danych osobowych, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- prawo do żądania usunięcia danych osobowych (*tzw. „prawo do bycia zapomnianym”*), gdy: dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane, osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych, osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
- prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, gdy: osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale

osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

- prawo do przeniesienia danych do innego administratora lub do Państwa (*na zasadach określonych w art. 20 RODO*);
- w przypadku, gdy udzielili Państwo zgody na przetwarzanie danych osobowych, w dowolnym momencie przysługuje Państwu prawo do jej cofnięcia (*cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem*).
- Prawo sprzeciwu. W dowolnym momencie mogą Państwo wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych osobowych opartego na uzasadnionym interesie ZOM Mysłowice lub interesie publicznym (*art. 6 ust. 1 e i f RODO*), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. ZOM Mysłowice nie będzie już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub wykazemy istnienie podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- Jeżeli dane osobowe przetwarzamy na potrzeby marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Po wniesieniu sprzeciwu nie będziemy już przetwarzać Państwa danych do takich celów.

Zrealizowanie powyższych praw ułatwi Państwu złożenie wniosku na adres wskazany w pkt 4 niniejszej informacji. W przypadku złożenia wniosku możemy prosić Państwa o podanie dodatkowych informacji w celu zweryfikowania tożsamości.

10. Skarga do organu nadzorczego.

Mogą Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem przez ZOM Mysłowice danych osobowych.

12. Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego ?

Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa Danych Osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię), („EOG”). W przypadku, gdy zdecydujemy o przekazaniu danych poza EOG nastąpi to wyłącznie w celu i zakresie dozwolonym przez przepisy prawa.